

# Appia Global Nutzungsbedingungen

## 1. Vertragsparteien

Diese Nutzungsbedingungen („Vertrag“) werden geschlossen zwischen der **Appia Global Yazılım Şirketi** (nachfolgend „Appia Global“ oder „Unternehmen“) und der natürlichen oder juristischen Person, die die auf der Website [www.appiaglobal.com](http://www.appiaglobal.com) („Plattform“) angebotenen Dienste nutzt (nachfolgend „Nutzer“).

Jede Person, die auf die Plattform zugreift oder eine Dienstleistung in Anspruch nimmt, gilt als habe sie diesen Vertrag gelesen, verstanden und akzeptiert.

---

## 2. Begriffsbestimmungen

- **Plattform:** Alle Web-, Mobil- und softwarebasierten Systeme von Appia Global
  - **Nutzer:** Jede natürliche oder juristische Person, die sich registriert oder als Gast auf die Plattform zugreift und die Dienstleistungen nutzt
  - **Dienstleistungen:** Alle von Appia Global angebotenen digitalen Logistik-, Fulfillment-, Integrations-, Lager-, Versand-, Software- und Unterstützungsleistungen
  - **Mitgliedschaft:** Das durch die Erstellung eines Benutzerkontos erlangte Nutzungsrecht
  - **Daten:** Sämtliche Informationen, Dokumente und elektronischen Inhalte, die der Nutzer auf die Plattform hochlädt oder teilt
- 

## 3. Vertragsgegenstand

Gegenstand dieses Vertrages ist die Festlegung der Nutzungsbedingungen für alle von Appia Global angebotenen digitalen Logistik-, Fulfillment-, Integrations-, E-Commerce-Software- und sonstigen Dienstleistungen sowie der Rechte und Pflichten der Parteien.

---

## 4. Leistungsumfang

Appia Global bietet den Nutzern insbesondere folgende Dienstleistungen an:

- Logistik- und Versanddienstleistungen zwischen der Türkei und Europa
- Fulfillment-Dienstleistungen (Lagerung, Produktvorbereitung, Verpackung, Retourenabwicklung)
- E-Commerce-Integrationen (z. B. Shopify, Etsy, individuelle Websites)
- E-Export-Lösungen
- Daten-Synchronisations- und Software-Integrationsinfrastruktur

Appia Global behält sich das Recht vor, den Leistungsumfang zu erweitern, zu ändern oder einzustellen.

---

## **5. Pflichten des Nutzers**

Der Nutzer verpflichtet sich:

- die Plattform ausschließlich für rechtmäßige Zwecke zu nutzen
  - keine Rechte anderer Nutzer oder Dritter zu verletzen
  - keine falschen, unvollständigen oder irreführenden Angaben zu machen
  - keine missbräuchliche Nutzung der Dienstleistungen vorzunehmen
  - Dienstleistungen ohne schriftliche Zustimmung von Appia Global nicht kommerziell weiterzuverkaufen
  - seine Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben
- 

## **6. Pflichten von Appia Global**

Appia Global verpflichtet sich:

- die Dienstleistungen im Einklang mit den Grundsätzen von Treu und Glauben sowie den geltenden gesetzlichen Vorschriften zu erbringen
- personenbezogene Daten gemäß den geltenden Datenschutzvorschriften zu schützen
- die notwendige technische Infrastruktur zur Aufrechterhaltung der Dienste bereitzustellen
- erforderliche Wartungs- und Systemaktualisierungen durchzuführen

Appia Global haftet nicht für Unterbrechungen, die durch Nutzerfehler, Internetstörungen, Ausfälle von Drittsystemen oder höhere Gewalt verursacht werden.

---

## **7. Vergütung und Zahlung**

- Einige Dienstleistungen von Appia Global können kostenpflichtig sein
  - Die geltenden Preis- und Zahlungsbedingungen werden auf der Plattform angegeben
  - Der Nutzer ist verpflichtet, die Gebühren fristgerecht und ordnungsgemäß zu zahlen
  - Appia Global behält sich das Recht vor, Preise zu ändern
  - Bei ausbleibender Zahlung können Dienstleistungen vorübergehend oder dauerhaft eingestellt werden
- 

## **8. Geistige Eigentumsrechte**

Alle auf der Plattform enthaltenen Software, Designs, Logos, Marken, Texte, Bilder und sonstigen Inhalte sind Eigentum von Appia Global.

Eine Vervielfältigung, Weitergabe oder kommerzielle Nutzung ohne ausdrückliche Genehmigung ist untersagt.

---

## 9. Vertraulichkeit und Schutz personenbezogener Daten

Appia Global verarbeitet Nutzerdaten gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen.

Einzelheiten zur Datenverarbeitung sind in der **Datenschutz- und Vertraulichkeitsrichtlinie** geregelt.

Mit der Nutzung der Plattform bestätigt der Nutzer, diese Richtlinie gelesen und akzeptiert zu haben.

---

## 10. Vertragsdauer und Kündigung

- Dieser Vertrag tritt mit dem Zugriff auf die Plattform in Kraft
  - Der Nutzer kann den Vertrag jederzeit durch Schließung seines Kontos beenden
  - Appia Global ist berechtigt, den Vertrag bei Verstoß gegen Nutzerpflichten, Betrug oder rechtswidriger Nutzung einseitig zu kündigen
- 

## 11. Haftungsbeschränkung

Appia Global übernimmt keine Garantie dafür, dass:

- die Dienstleistungen ununterbrochen oder fehlerfrei verfügbar sind
- Schäden ausgeschlossen sind, die aus der Nutzung von Drittsoftware oder Drittsystemen entstehen

Eine Haftung für indirekte, zufällige oder besondere Schäden ist in jedem Fall ausgeschlossen.

Der Nutzer akzeptiert die Nutzung der Plattform „wie sie ist“.

---

## 12. Höhere Gewalt

Appia Global haftet nicht für die Nichterfüllung von Verpflichtungen aufgrund unvorhersehbarer Ereignisse wie Naturkatastrophen, Krieg, Pandemien, Kommunikationsstörungen, staatlicher Anordnungen oder technischer Ausfälle.

---

## 13. Änderungen

Appia Global behält sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit zu ändern.

Die jeweils aktuelle Version tritt mit Veröffentlichung auf der Plattform in Kraft.  
Mit fortgesetzter Nutzung der Dienstleistungen gelten die Änderungen als akzeptiert.

---

## 14. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Dieser Vertrag unterliegt dem Recht der **Republik Türkei**.

Für alle Streitigkeiten sind die **Regionalgerichte und Vollstreckungsbehörden in Bursa** zuständig.

Die Parteien verpflichten sich, Streitigkeiten zunächst einvernehmlich beizulegen.

---

## 15. Kontaktinformationen

**Appia Yazılım Limited Şirketi**

E-Mail: [info@appiaglobal.com](mailto:info@appiaglobal.com)

Website: [www.appiaglobal.com](http://www.appiaglobal.com)

---

## 16. Inkrafttreten

Mit der Registrierung oder fortgesetzten Nutzung der Plattform erklärt der Nutzer, sämtliche Bestimmungen dieses Vertrages akzeptiert zu haben.

Der Vertrag tritt mit dem Datum seiner Veröffentlichung in Kraft.